

# Questionario di Valutazione del Tutorato CdS Scienze Ambientali e Protezione Civile Studenti a.a. 2019/2020

Per la valutazione dell'attività di tutorato è stato predisposto un questionario, da compilare online, le cui domande sono riportate negli Allegati 1 e 2, rispettivamente per gli studenti del 2° e 3° anno di corso.

Il questionario è stato somministrato il 2 Ottobre 2019, e riguarda l'attività di tutorato degli a.a. 2017/2018 e 2018/2019, per il Corso di Laurea in Scienze Ambientali e Protezione Civile. Il questionario è stato compilato online via smartphone.

Hanno risposto al questionario:

- 27 studenti del 2° anno
- 18 studenti del 3° anno.

Nella successiva valutazione, per motivi di sintesi, le risposte vengono aggregate in:

- complessivamente positive: somma di “decisamente sì” e “più sì che no”, oppure somma di “ottimo” e “buono”;
- complessivamente negative: somma di “decisamente no” e “più no che sì”, oppure somma di “insufficiente” e “scarso”;

e di norma verrà riportato solo il dato positivo espresso in percentuale.

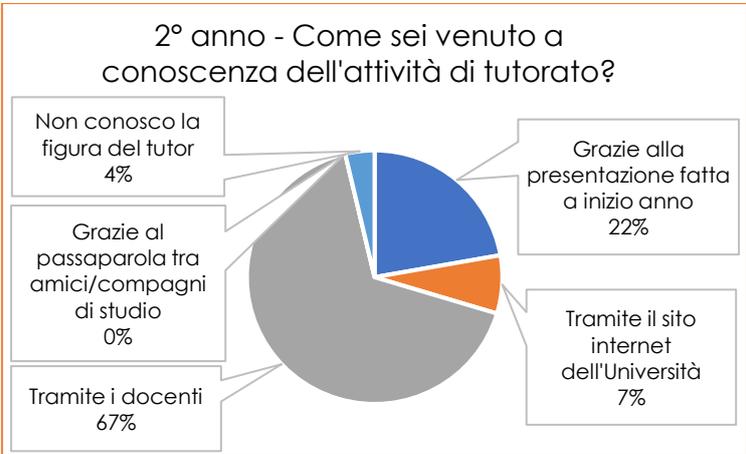
In ogni caso, i dati dettagliati sono riportati nell'Allegato 1 (studenti del 2° anno) e nell'Allegato 2 (studenti del 3°anno).

Di seguito il commento viene suddiviso in tre parti, facendo riferimento, in primo luogo ai quesiti sulla conoscenza del tutorato, sia degli studenti del 2° che del 3° anno, e successivamente, separatamente, le risposte ai quesiti più specifici, distinte fra gli studenti del 2° anno e del 3° anno.

## Conoscenza del tutorato

Vengono qui esaminati insieme (2° e 3° anno) i dati sulla conoscenza dell'attività di tutorato.

La maggior parte degli studenti intervistati dichiara di essere venuto a conoscenza dell'attività di tutorato tramite i docenti (67% per il 2° anno e 50% per il 3° anno) e in seconda battuta grazie alla presentazione fatta a inizio anno. Un numero molto ridotto o nullo di intervistati (< del 7%) ha risposto di essere venuto a conoscenza tramite il sito, tramite passaparola, o riferisce di non conoscere la figura del tutor (in quest'ultimo caso 4% degli studenti del 2° anno e 11% per quelli del 3° anno).

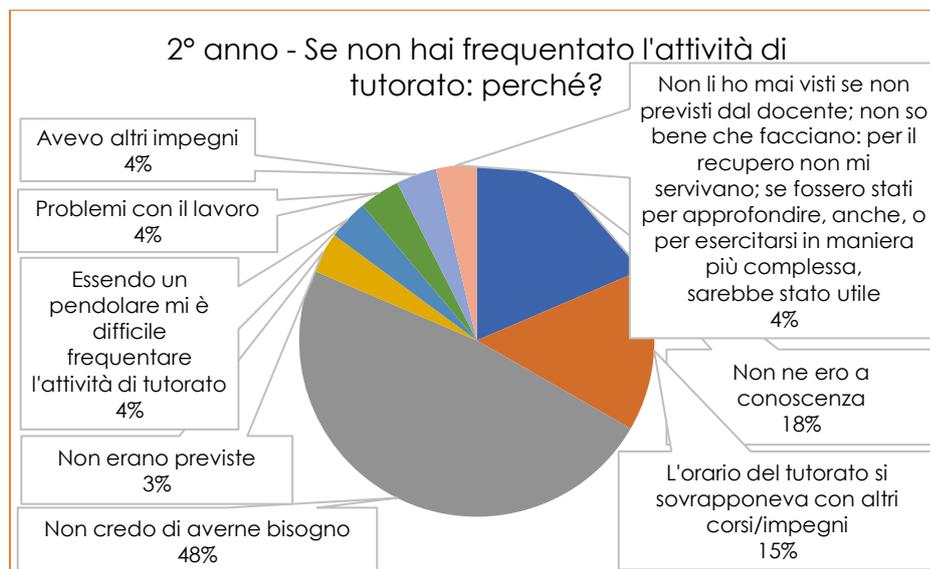


## Studenti del 2° anno (Allegato 1)

Oltre il 90% degli intervistati dichiara di non aver mai usufruito del tutorato in matematica e fisica, quota che si riduce al 33% per chimica. Di quelli che hanno usufruito del tutorato (in verità numeri bassi eccetto chimica) il giudizio complessivo è positivo per matematica (100%, 1 studente su 1) e chimica (83%, 15 studenti su 18), ma non per zoologia (33%, 1 studente su 3), né per fisica (0%, 2 studenti su 2).

Considerando il tutorato nel suo complesso, le risposte positive di chi ne ha usufruito sono il 93% per il “rapporto con i tutor” (13 studenti su 14), e il 57% per la “soddisfazione complessiva” (8 studenti su 14).

Fra i motivi di non frequenza del tutorato, il 48% (13 studenti su 27) dichiara di non averne bisogno, il 19% (5 studenti su 27) che non ne era a conoscenza ed il 15% (4 studenti su 27) che vi erano problemi di sovrapposizione con altri corsi o impegni.



Tra i suggerimenti per questa attività, quelli riportati esprimono quanto segue:

- necessità di aumentare l'attività di tutorato;
- fare attività di tutorato per tutte le materie;
- prevedere lavori di gruppo;
- aumentare le ore di laboratorio con presenza di tutor.

È stata anche espressa l'opinione che “si ritiene poco utile il tutorato e che convenga fare riferimento al docente”.

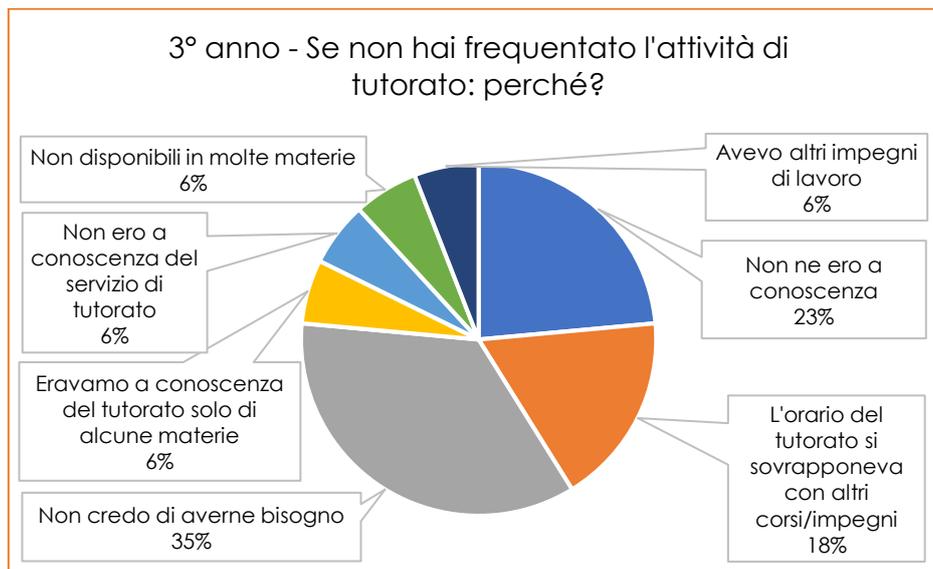
## Studenti del 3° anno (Allegato 2)

Oltre il 90% degli intervistati dichiara di non aver mai usufruito del tutorato in matematica e fisica, quota che si riduce al 78% per statistica (unica materia di tutorato al 2° anno) e al 61% per chimica.

Per quanto riguarda gli studenti del 3° anno, ma con riferimento a materie del primo anno, sostanzialmente questi studenti non hanno usufruito del tutorato né di matematica né di fisica, mentre hanno usufruito del tutorato di chimica, con una valutazione complessiva positiva dei frequentanti pari all'88% (7 studenti su 8). Considerando l'unica materia del secondo anno, la statistica, questa presenta una valutazione complessiva positiva dei rispondenti del 100% (4 studenti su 4, quindi tutti coloro che hanno usufruito dell'attività).

Considerando il tutorato nel suo complesso, le risposte positive di chi ne ha usufruito sono il 71% per il "rapporto con i tutor" (5 studenti su 7), e il 43% per la "soddisfazione complessiva" (3 studenti su 7).

Fra i motivi di non frequenza del tutorato, il 33% (6 studenti su 17) dichiara di non averne bisogno, il 22% (4 studenti su 17) che non ne era a conoscenza ed il 17% (3 studenti su 17) che vi erano problemi di sovrapposizione con altri corsi o impegni.



Per quanto riguarda i suggerimenti per questa attività, le osservazioni sono soprattutto di:

- richiesta di maggior informazione, in generale;
- presentazione delle attività di tutorato, per ogni materia prevista;
- dare maggior importanza alla figura del tutor;
- prevedere attività/esercitazioni di gruppo con materiali per approfondimenti;
- avere più materie disponibili;
- aumentare il numero di tutor;
- non sovrapporre gli orari con altri impegni accademici.

## Allegato 1 - Domande e risposte 2° anno

Domanda	Risposte	n. risposte	% risposte
<b>1</b>	<b>Come sei venuto a conoscenza dell'attività di tutorato?</b>		
	Grazie alla presentazione fatta a inizio anno	6	22%
	Tramite il sito internet dell'Università	2	7%
	Tramite i docenti	18	67%
	Grazie al passaparola tra amici/compagni di studio	0	0%
	Non conosco la figura del tutor	1	4%
<b>2</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di matematica?</b>		
	Mai	26	96%
	Raramente	0	0%
	Qualche volta	1	4%
	Spesso	0	0%
<b>3</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di matematica?</b>		
	Non ne ho usufruito	26	96%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	0	0%
	Più sì che no	0	0%
	Decisamente sì	1	4%
<b>4</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di matematica?</b>		
	Non ne ho usufruito	26	96%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	0	0%
	Buono	0	0%
	Ottimo	1	4%
<b>5</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di fisica?</b>		
	Mai	25	93%
	Raramente	1	4%
	Qualche volta	1	4%
	Spesso	0	0%
<b>6</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di fisica?</b>		
	Non ne ho usufruito	25	93%
	Decisamente no	1	4%
	Più no che sì	1	4%
	Più sì che no	0	0%
	Decisamente sì	0	0%
<b>7</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di fisica?</b>		
	Non ne ho usufruito	25	93%
	Insufficiente	1	4%
	Scarso	1	4%
	Buono	0	0%
	Ottimo	0	0%
<b>8</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di chimica?</b>		
	Mai	9	33%
	Raramente	4	15%
	Qualche volta	8	30%
	Spesso	6	22%

<b>9</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di chimica?</b>		
	Non ne ho usufruito	9	33%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	3	11%
	Più sì che no	10	37%
	Decisamente sì	5	19%
<b>10</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di chimica?</b>		
	Non ne ho usufruito	9	33%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	3	11%
	Buono	12	44%
	Ottimo	3	11%
<b>11</b>	<b>Hai frequentato attività di tutorato di un'altra materia? Se sì, quale?</b>		
	No	25	93%
	Zoologia	2	7%
<b>12</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di questa ulteriore materia?</b>		
	Non ne ho usufruito	24	89%
	Insufficiente	1	4%
	Scarso	1	4%
	Buono	0	0%
	Ottimo	1	4%
<b>13</b>	<b>Ti è piaciuto il rapporto con i tutor?</b>		
	Non ne ho usufruito	13	48%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	1	4%
	Più sì che no	12	44%
	Decisamente sì	1	4%
<b>14</b>	<b>Sei complessivamente soddisfatto dell'attività di tutorato?</b>		
	Non ne ho usufruito	13	48%
	Decisamente no	1	4%
	Più no che sì	5	19%
	Più sì che no	5	19%
	Decisamente sì	3	11%
<b>15</b>	<b>Se non hai frequentato l'attività di tutorato: perché?</b>		
	Non ne ero a conoscenza	5	19%
	L'orario del tutorato si sovrapponeva con altri corsi/impegni	4	15%
	Non credo di averne bisogno	13	48%
	Non erano previste	1	4%
	Essendo un pendolare mi è difficile frequentare l'attività di tutorato	1	4%
	Problemi con il lavoro	1	4%
	Avevo altri impegni	1	4%
	Non li ho mai visti se non previsti dal docente; non so bene che facciano: per il recupero non mi servivano; se fossero stati per approfondire, anche, o per esercitarsi in maniera più complessa, sarebbe stato utile	1	4%

## Allegato 2 - Domande e risposte 3° anno

Domanda	Risposte	n. risposte	% risposte
<b>1</b>	<b>Come sei venuto a conoscenza dell'attività di tutorato?</b>		
	Grazie alla presentazione fatta a inizio anno	6	33%
	Tramite il sito internet dell'Università	0	0%
	Tramite i docenti	9	50%
	Grazie al passaparola tra amici/compagni di studio	1	6%
	Non conosco la figura del tutor	2	11%
<b>2</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di matematica?</b>		
	Mai	17	94%
	Raramente	1	6%
	Qualche volta	0	0%
	Spesso	0	0%
<b>3</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di matematica?</b>		
	Non ne ho usufruito	17	94%
	Decisamente no	1	6%
	Più no che sì	0	0%
	Più sì che no	0	0%
	Decisamente sì	0	0%
<b>4</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di matematica?</b>		
	Non ne ho usufruito	18	100%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	0	0%
	Buono	0	0%
	Ottimo	0	0%
<b>5</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di fisica?</b>		
	Mai	18	100%
	Raramente	0	0%
	Qualche volta	0	0%
	Spesso	0	0%
<b>6</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di fisica?</b>		
	Non ne ho usufruito	18	100%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	0	0%
	Più sì che no	0	0%
	Decisamente sì	0	0%
<b>7</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di fisica?</b>		
	Non ne ho usufruito	18	100%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	0	0%
	Buono	0	0%
	Ottimo	0	0%
<b>8</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di chimica?</b>		
	Mai	11	61%
	Raramente	1	6%
	Qualche volta	5	28%
	Spesso	1	6%

<b>9</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di chimica?</b>		
	Non ne ho usufruito	10	56%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	2	11%
	Più sì che no	4	22%
	Decisamente sì	2	11%
<b>10</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di chimica?</b>		
	Non ne ho usufruito	10	56%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	1	6%
	Buono	6	33%
	Ottimo	1	6%
<b>11</b>	<b>Quante volte hai usufruito del tutorato di statistica?</b>		
	Mai	14	78%
	Raramente	1	6%
	Qualche volta	2	11%
	Spesso	1	6%
<b>12</b>	<b>Ti è stato d'aiuto usufruire dell'attività di tutorato di statistica?</b>		
	Non ne ho usufruito	14	78%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	1	6%
	Più sì che no	3	17%
	Decisamente sì	0	0%
<b>13</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di statistica?</b>		
	Non ne ho usufruito	14	78%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	0	0%
	Buono	4	22%
	Ottimo	0	0%
<b>14</b>	<b>Hai frequentato attività di tutorato di un'altra materia? Se sì, quale?</b>		
	No	18	100%
<b>15</b>	<b>Qual è il tuo giudizio complessivo del tutorato di questa ulteriore materia?</b>		
	Non ne ho usufruito	18	100%
	Insufficiente	0	0%
	Scarso	0	0%
	Buono	0	0%
	Ottimo	0	0%
<b>16</b>	<b>Ti è piaciuto il rapporto con i tutor?</b>		
	Non ne ho usufruito	11	61%
	Decisamente no	0	0%
	Più no che sì	2	11%
	Più sì che no	5	28%
	Decisamente sì	0	0%
<b>17</b>	<b>Sei complessivamente soddisfatto dell'attività di tutorato?</b>		
	Non ne ho usufruito	11	61%
	Decisamente no	1	6%
	Più no che sì	3	17%
	Più sì che no	3	17%
	Decisamente sì	0	0%

18	Se non hai frequentato l'attività di tutorato: perché?		
	Non ne ero a conoscenza	4	22%
	L'orario del tutorato si sovrapponeva con altri corsi/impegni	3	17%
	Non credo di averne bisogno	6	33%
	Eravamo a conoscenza del tutorato solo di alcune materie	1	6%
	Non ero a conoscenza del servizio di tutorato	1	6%
	Non disponibili in molte materie	1	6%
	Avevo altri impegni di lavoro	1	6%